



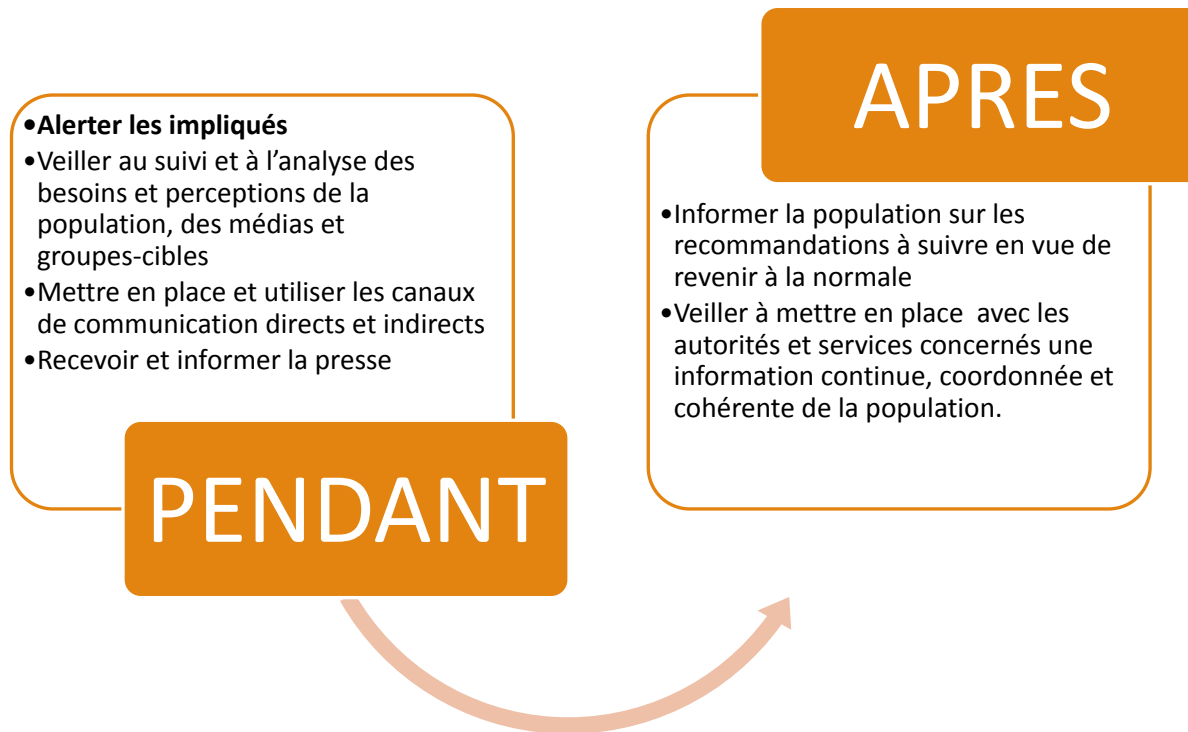
WEBINAIRE Alarm



PRÉSENTATION DE L'OUTIL BE ALERT

29 JUN 21

Autorité locale : Missions principales (AR 22/05/19 - art. 13)



Un rôle majeur : l'ALERTE

Pour une alerte réussie

La + rapide possible/dans un laps de temps le plus court possible

Avec un message uniforme, clair et concret

En provenance d'une source officielle

Via différents canaux complémentaires



Origine

- Projet-pilote 2014
- Opérationnalisation 2017

Qu'est ce que Be Alert?

- Système d'alerte

Que permet Be Alert?

- Une alerte intégrée, multicanale
- Opérationnel 24/7
- Aussi pour des communications d'intérêt général

Les canaux de diffusion

	BE-Alert sur base des inscriptions	BE-Alert sur base de la présence	Canaux CAP
Canal	Message vocal SMS Email	SMS	Panneaux d'information Apps Site web Medias sociaux
Public cible	Adresse population (très précis)	Population présente (moins précis) + inscriptions (très précis)	Indéfini (pas précis)
Cadre	(menace) d'une situation d'urgence Intérêt public	"Danger imminent" = déclenchement phase = phase possible = menace terroriste	(menace) d'une situation d'urgence
Communication	€ 0,10	Idem = Coût SMS Be-Alert (inscriptions)	Pas de coût

Quel contenu ?

BE-Alert: incendie chez GSX,
le Bourmestre
demande urgemment à ses
citoyens proches de Ronzendaal
de fermer portes et fenêtres.
Plus d'infos sur le site web

- Identification du message
- Menace ou situation d'urgence?
- Identité de l'émetteur
- Définition du groupe concerné
- Comportement à adopter
- Informations complémentaires

Be Alert

En quelques chiffres

Minimum 100
SMS/seconde

Minimum 10
000 Mails/
seconde

BE-Alert: inscriptions



Campagne BE-Alert 2017

- > [Affiches BE-Alert](#)
- > [Covers Facebook & Youtube BE-Alert](#)
- > [Webbanners BE-Alert](#)
- > [Stempel BE-Alertgemeente](#)



Nouvelle interface : intuitive

The screenshot displays the Be-Alert web application interface. At the top, the browser address bar shows the URL `be-alert.gedicom.be/BeAlertSimu/V2.4/index.html?type=launching`. The page header includes the **be alert** logo on the left, a prominent **Lancement campagne** button in the center, and navigation links for **Gestion des données** and **Suivi de campagne** on the right. Below the header, a section titled **Lancer une nouvelle campagne** features five large, colorful buttons with icons and labels: **Alerte** (red, exclamation mark icon), **Vigilance** (orange, warning triangle icon), **Test (envoi réel sans Alert-SMS)** (blue, signal tower icon), **Intérêt général** (teal, group of people icon), and **Alerte groupe** (green, information 'i' icon). At the bottom left, there is a section for **Dernières campagnes**. The bottom of the image shows a Windows taskbar with a search bar containing the text "Taper ici pour rechercher" and various application icons. A small chat window in the bottom right corner displays a contact photo and the text "Contact Us QUESTIONS? 23:35 28/06/2021".

SMS

The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'Communes BE-Alert | BE-Alert' and 'Be-Alert'. The address bar shows the URL 'be-alert.gedicom.be/BeAlertSimu/V2.4/new-campaign.jsp?type=4'. The page header includes the 'be alert' logo, a 'Lancement campagne' button, and navigation links for 'Gestion des données' and 'Suivi de campagne'. A user profile icon is in the top right. Below the header, there is a '< RETOUR' link and a red 'ALERTE' button. The main content area is titled 'CANAUX BASÉS SUR LES CONTACTS' and features an orange 'SMS' header with a 'Sélectionné ✓' status. The 'CONTENU *' section contains a preview of the message: 'BE-Alert - Province Hainaut'. At the bottom right of the content area, it shows 'caractères : 28 / 765' and 'Nombre de SMS: 1 / 5'. A 'SAUVEGARDER' button is located at the bottom center. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text 'Taper ici pour rechercher', several application icons, and a system tray with the date '29/06/2021' and time '00:01'. A 'Contact Us' chat bubble is visible in the bottom right corner.

Communes BE-Alert | BE-Alert

Be-Alert

be-alert.gedicom.be/BeAlertSimu/V2.4/new-campaign.jsp?type=4

be alert

Lancement campagne

Gestion des données

Suivi de campagne

< RETOUR

ALERTE

CANAUX BASÉS SUR LES CONTACTS

SMS

Sélectionné ✓

CONTENU *

BE-Alert - Province Hainaut

caractères : 28 / 765

Nombre de SMS: 1 / 5

SAUVEGARDER

Contact Us

QUESTIONS?

Taper ici pour rechercher

00:01

29/06/2021

Encore des questions?

<https://be-alert.be/fr>



A votre disposition :

Laetitia Quenon

Laetitia.quenon@ibz.fgov.be

0479 49 85 21

<https://gouverneur.hainaut.be/>